

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	החינוך
יחידה מזמינה:	תחום בכיר שכר עובדי הוראה
תאריך:	06.03.2017

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
שירותי סליקה פנסיוניים לעובדי הוראה הכוללים טיפול בשגיאות מול קופות הפנסיה.
בדיקה ומעקב אחרי תנועות הכספים בין המשרד לקופות ומוקד לטיפול בפניות עובדי הוראה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	יוניק תעשיות תוכנה בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511388431
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	11,424,000 ש"ח ללא מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01.04.2017 ועד 31.12.2018

נספח לחלטת ועדת המכרזים  
מישיבתה מיום 3.5.17 דיון  
7843 כינה 2-410

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. שם הספק: יוניק תעשיות תוכנה בע"מ, מספר עוסק מורשה 511388431
2. ההיקף הכספי המבוקש להתקשרות הינו 11,424,000 ₪ ללא מע"מ. 13,366,080 ₪ כולל מע"מ. בהתאם לפירוט הבא: א. <u>תפעול פנסיוני וניהול תשלומי מעסיק:</u> 0.61 ₪ לעו"ה לחודש. 160,000 עובדי הוראה בחודש. 21 חודשי התקשרות. סך הכל $2,049,600 = 21 \times 160,000 \times 0.61$ ₪ ב. <u>שעות מרכז תפעולי:</u> 12 עובדים 200 ₪ לשעה. 46,872 שעות מוקד (מדובר בהערכה) ל-21 חודשי התקשרות. סך הכל: $9,374,400 = 200 \times 46,872$ ₪ ללא מע"מ.
3. תקופת ההתקשרות המבוקשת: 01.04.2017 עד 31.12.2018.
4. הנימוק להתקשרות בפטור ממכרז: בהתאם לתקנה 3 (29) ספק יחיד בנסיבות העניין כפי שיוסבר להלן.
5. א. <u>הרקע להתקשרות:</u> מערך הסליקה הפנסיוני, הינו מערך הסולק הפרשות לקופות השונות מתלושי השכר למגוון גופים כמו קרנות פנסיות צוברות, קופות הגמל וקרנות ההשתלמות, הסליקה מתבצעת לכ-125,000 עובדי הוראה קבועים מדי חודש ולכמה אלפי עובדים ארעיים. לכל עובד הוראה יש מספר קופות (לחלקם יש גם ביטוחים) שהוא מפריש אליהם, וההתקשרות הינה מערך סליקה

שמנהל את העברת הכספים המופרשים ממשרד החינוך לקופות השונות (יצרנים).

## ב. ההתקשרות הקיימת עם חברת יוניק תעשיות תוכנה בע"מ:

### מכרז פומבי -

המשרד בהתקשרות חוזית עם חברת יוניק במסגרת מכרז לתפעול של מערכת מידע ממוחשבת לשכר עובדי הוראה וחילול שכר עובדי הוראה שמספרו 100/2007 שהתפרסם בתאריך 28.06.2007.

### משך ההתקשרות במתכונת הקיימת החל מ- 01.01.2010

1. החל מ- 01.01.2008 ועד 31.12.2009 התקשרות מול חברת יוניק על בסיס של חפיפה והיערכות לקליטת מערכת השכר ממשרד החינוך.

2. החל מ-01.01.2010 חברת יוניק אחראית באופן מלא ובלעדי על חילול השכר.

### השירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות הקיימת -

עיבוד שכר חודשי, מערכת שכר מחזורית, הרחבת מודול חישוב היעדרויות, שינוי במודול תפקידים, המרה לרמות מורכבות חדשה למנהלים, מערכת מקוונת למילוי טופס 101 עבור עובדי הוראה, סימולטור דרגות אופק חדש, המרות כפולות, מודול ליווי טיולים, המרת תוספות במעבר בין תפקידים באופק, בניית ממשק נתונים, הרחבת מודול תוספות שמירת שכר והרחבות ושינויים בתהליך ההמרות לבעלויות.

במסגרת המכרז ניתנת לחשב המשרד אופציה להזמין מהספק שינויים ושיפורים ככל שיידרשו בהתאם לחוקות השכר המשתנות ולהתאמות מתבקשות בשל הסכמי השכר הנחתמים מעת לעת.

להלן פירוט התשלומים לספק במהלך השנים האחרונות:

שנה	היקף התקשרות
*2009	4,416,837
2010	10,331,400
2011	9,857,020
2012	9,680,497
**2013	13,534,541
2014	13,466,950
2015	13,305,163
2016	13,258,906

\*עלות 2009 - בהתאם לסעיף 5.2.1 למכרז בנושא חישוב שכר לעובדי הוראה, התשלום עבור שלב המעבר ושלב ההקמה הינו בסך 4 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) - שלב זה בהתקשרות כלל היערכות של חברת יוניק ללא ביצוע חישוב שכר, מדובר בתשלום חד פעמי.

\*\*לקראת סוף שנת 2012 הוטלה על חשבות משרד החינוך משימה של קביעת המרות שכר לרפורמת אופק חדש לכ- 5,000 עובדי הוראה המועסקים בבעלויות (רשתות חינוך ועירויות). משרד החינוך כרגולטור היה הגוף המוסמך היחיד לקביעת דרגות אלו.

היות והיה מדובר בעובדים שאינם עובדי משרד החינוך, והיות ודרגות שכר נקבעות על סמך נתוני שכר ונתונים אישיים, היה צורך להקים מערך של איסוף וטיוב נתונים על אוכלוסייה זו, להיות בקשר עם המעסיקים ועם המורים ולקבוע להם דרגות שכר.

לשם פעולה מורחבת ומורכבת זו, הוקם בהנחיית מנכ"לית משרד החינוך "מוקד קביעת דרגות אופק לעובדי

הבעלויות" בחברת יוניק שהתמחתה בביצוע המרות שכר (קביעת דרגות אופק).

פעילות המוקד, שהסתכמה בכ- 2,700,000 ש"ח לשנה בנוסף לעליה בשיעור המועסקים במשרד החינוך וכל הנגזרות ממספר המועסקים, הם ההסבר שלנו לקפיצה.

עד לינואר 2016 נדרשנו רק לסליקה ללא טיפול בהיזון החוזר מהיצרנים (כ-110 קופות שונות).

#### ג. מהות הבקשה להתקשרות בפטור:

באוגוסט 2014 פורסמו בקובץ התקנות תקנות פיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תשלומים לקופות גמל). בתיקון לתקנות נקבע שכל הוראותיהן ייכנסו לתוקף ב-1 לינואר 2016.

התקנות באות להבטיח שכספי הגמל של העובד יגיעו ליעדם, והאחריות לכך מוטלת על המעסיק. הרגולטור, אגף שוק ההון, שפעל באינטנסיביות מול הספקים בשוק הפיננסי, הרחיב בתקנות אלה את פעולתו גם על המעסיקים.

כאמור, החל מינואר 2016, תקנות שוק ההון מחייבות את המעסיקים לטפל בהיזון החוזר מהקופות.

כלומר, כל קופה מחויבת לשלוח משוב דיגיטלי למעסיק על קליטות תקינות ועל שגויים של כל עובדי ההוראה המבוטחים / חוסכים בה.

על המעסיק לבדוק את המשובים הדיגיטליים ולטפל בשגויים עד לסגירת הטיפול בנושא.

להלן מספר דוגמאות של שגיאות במשוב הדיגיטלי:

א. ממשק לא תקין.

ב. תעודת זהות לא קיימת.

ג. לא קיים חשבון לעמית בקופה.

ד. חשבון העמית נסגר.

ה. סכומי הפרשה לא תואמים לשכר המשולם... ועוד ועוד (קיימים כ-30 סוגי שגיאות)

כפי שכתבתי לעיל, משרד החינוך משלם שכר לכ- 125,000 עובדי הוראה מדי חודש, לכן ברמת הטיפול הפרטני במשוב השגויים אנו צופים שיידרש טיפול פרטני באלפי רשומות מדי חודש.

#### • לשנת 2016 קיימים 26,566 שגויים במסלקה החדשה.

כמות העובדים שהסתיים טיפול היא 9,847.

כמות עובדים להם החל טיפול היא 14,133.

כמות עובדים להם לא החל טיפול היא 2,586.

#### • כ- 2,216 שגויים במסלקה הישנה

כמות העובדים שהסתיים טיפול היא 1,626.

כמות העובדים להם החל טיפול היא 590

בהתקשרות המבוקשת הספק אמור להערך לטיפול בממשק האחיד מהמעסיק לקופות ובהיזון החוזר. היערכות זו כוללת באופן כללי בניית ממשקים חדשים והיערכות אפליקטיבית לקליטת ממשקי ההיזון החוזר ומערך הטיפול מול היצרנים ומול עובדי ההוראה שנמצאו כשגויים.

#### תפעול שוטף:

- יצירת ממשק אחיד בהתאם למבנה שפורסם ע"י הממונה על שוק ההון.

- הפצת הממשקים באמצעות כספות היצרן /FTP/ בהתאם לדרישות היצרן בכפוף לרגולציה.

- יצירת ממשק מס"ב ספקי גמל לצורך ביצוע התשלומים.

- קבלת היזונים חוזרים בממשק אחיד בהתאם למבנה שפורסם ע"י הממונה על שוק ההון באמצעות כספות

היצרן /FTP/ בהתאם לדרישות היצרן בכפוף לרגולציה למערכת התפעולית.

### פעילות המסלקה ברמת הפעילות מול היצרן:

- תפעול שוטף של הנתונים הפנסיונים.
- קשר מול היצרנים.
- בקרה על ביצוע הפקדות מלאות לחשבון העובד בהתאם לחישוב השכר.
- טיפול בתקון ממשקים כתוצאה מהיזון חוזר.
- טיפול בגביית יתר.
- הפקת סט דוחות חודשיים למשרד.
- הפקת דוחות מזדמנים לפי דרישה.
- מעקב אחר תנועות בסטטוס טיפול אצל היצרנים.
- ברורים כספיים על כספים שמתקבלים מהיצרנים ישירות לחשבון המשרד ושיוך הכסף בהתאם.
- טיפול שוטף בנתוני העבר(לפני 1/2016) כולל תיקוני רטר.

### פעילות המסלקה ברמת הטיפול במורה הבודד:

- טיפול שוטף במכתבי פיגורים המגיעים מידי חודש למשרד.
- טיפול שוטף בהפקדות תקינות.
- מעבר בין קופות.
- טיפול בממלאי מקום, ללא הפרשות רציפות.
- השלמת פרטים חסרים לעובד ע"י פניה לטלר לביצוע.
- בדיקת ת"ז.
- טיפול בשגיאות ברכיבי הגמל השונים.
- קבלת בעלות של ביטוחי מנהלים.

### **6. פרטים על ההתקשרות המקורית:**

בפורמט המטפל הרגולציה של אגף שוק ההון מדובר בהתקשרות בפעם השנייה היות ותחולת הרגולציה הינה מינואר 2016.

### **7. התייחסות לצורך של המשרד בספק מסוים:**

אנו סבורים כי חברת יוניק הינה ספק יחיד לאור העובדה שהיא הגורם שביצע ומבצע את הסליקה ולכן רק לה המידע הנדרש (בהיותה המסלקה כפי שמפורט ברקע להתקשרות בסעיף 5א, 5ב לעיל), והיא החברה היחידה שמתאימה לעקוב אחר העניין ולוודא שאם יש שגויים – לאתר את המידע הנדרש כדי לפעול מול המשרד לתיקון הנדרש.

כמו כן:

- א. בסיסי מידע הנמצאים ברשותם וכבר עברו בדיקות של אבטחת מידע כפי שהוגדרו על ידי המשרד.
- ב. צנעת הפרט, מדובר בנתונים חסויים שהמשרד מעדיף שלא לפזר אותם לספקים שונים ובכך ליצר נקודות רכות לפריצה.
- ג. אחריות מקצה לקצה.

לא נקטנו באמצעים לאיתור ספקים פוטנציאליים וזאת לאחר דיונים בתוך מטה החשבות, ועם מטה החשב הכללי באוצר הגענו לתובנה שמדובר כאן בספק יחיד ולאור קוצר הזמן שבו נדרשנו לפעול בהתאם להנחיות הממונה על שוק ההון והביטוח.

במהלך שנת 2016 למרות שבסיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 24.05.2016 התחייב חשב המשרד לנצל שנה זו להתחיל מו"מ עם ספקים פוטנציאליים אחרים, אולם במהלך השנה נדרשו טיובים בתהליכי העבודה באופן שהמערכת לא הייתה בשלה למו"מ מול ספקים אחרים טרם ייצובה. התקשרות הממשק תיכלל כמכרז השכר הכולל.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

תמר כהן	מנהלת תחום בכיר שכר עובדי הוראה	15-05-15
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

עמוד 15 מתוך 15

שם המאשר: ליאור אגאי  
תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

בתוקף מיום: 01.01.2010